

Хом Кеър БГ ЕООД



Antonia Dimitrova
ИЛТОКОНИ



Хом Кеър Бг положи началото си извън границите на България – във Великобритания през 1998 година и повече от 5 години осигуряващ професионална грижа на жилищни и търговски комплекси. В следващите години, ние успяхме да развием успешно дейността си като фирма за управление и поддръжка на недвижими имоти и в Коста дел Сол, Южна Испания. Вследствие на установените високи стандарти на работа и спечелено доверие, фирмата се ползва с отлична репутация сред клиенти и партньори.

Благодарение на растежа и развитието на пазара на недвижими имоти в България в последните години, през 2005 г. решихме да създадем филиал на фирмата „у дома“ – в България. Основавайки се на поставените традиции и политика и следвайки коректно своите партньори (инвеститори и клиенти), нашата компания последователно отвори офиси в цялата страна - Банско, Разлог, Стънчев бряг, Варна, Бургас, Лозенец, София и подгответни мобилни групи с центрове, Пловдив, Смолян, Стара Загора, Плевен, Русе, Видин, Благоевград, Сливен, Хасково, Велико Търново, Бургас и Варна. Това помогна за утвърждаването на фирмата на пазара, която поддържа и управлява все по-нарастващ брой имоти в страната, обществени сгради, клонове на банки „ДСК“, „Първа Инвестиционна банка“, офиси, магазини, фитнес центрове, вакационни комплекси и хотели в най-големите, развити морски и ски курорти в България. Поради добрата си репутация и във връзка с изменението в Закона за управление

на етажната собственост, вече повече от седем години успешно реализираме услугата „Професионален домоуправител“, както и техническа поддръжка на жилищни сгради и комплекси в големите областни центрове на България (София, Варна, Бургас). Home Care предоставя различни пакети от услуги и съдействието на екип от квалифицирани специалисти, които да се грижат за оптималната организация, доброто стопанисване, управление и поддръжка на всеки обект, тъй като няма нито една самостоятелна услуга, която да е сбор от толкова много отделни елементи, каквато е управлението на имоти. Независимо от личните предпочитания и приоритети, ние винаги се стремим да приложим индивидуален подход, персонално отношение и висока ангажираност.

Всички наши служители са внимателно подбрани и преминали продължително професионално обучение, за да предоставят максимално качествена услуга, сигурност и комфорт.

- Home Care е сертифицирана по ISO 9001:2008 с обхват поддръжка и управление на сгради и индивидуални имоти, професионален домоуправител, посредничество при покупка, продажба и отдаване под наем на недвижими имоти,
- Home Care притежава CPM Certificate of IREM,
- Home Care е избрана за член на управителния съвет на FIABCI България и БГФМА

Основната ни философия е, че работата, която извършваме днес е нашата репутация утре!

40



A гр. София 1606,
бул. „Христо Ботев“ 31

T +359 894 444 404
+359 899 985 932

M info@homecarebg.com

W www.homecarebg.com

КОМПАНИИ



Профил

Пълно наименование на компанията

Хом Кеър Бг ЕООД

Година на основаване на компанията:

1998

Произход на компанията:

Англия/ Испания/ България

Управител/и:

Десислава Фераджиева

Сертификат/и, които

компанията притежава:

Membership Certificate от „FIABCI”; Сертификат от MOODY International за внедряване и прилагане на Система за управление на качество в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2008; Сертифициран от „Institute of Real Estate Management”

Членство в бизнес-асоциации:

Пълноправен член на асоциация „FIABCI”; член на IREM; член Национална асоциация на домоуправлятелите в България; Vice President World Council of Manager

Основен капитал (в лв.)

5000

Брой на персонала:

75

Представителства в други държави:

–

Използвате ли ИТ системи

и ако Да, кои и за какво:

Да, собствена

Референтни обекти и клиенти

Комплекси: „Royal Towers”, „Pirin Place”, Casa Viva; Първа Инвестиционна Банка, Банка ДСК, Илтокони, хотел Френс, к-с Ястребец 26 – София, к-с Вила Ети – Варна, к-с Вила Кедър – Варна и други

Колко процента от оборота

генерира най-големият ви клиент:

–

Кои са трите услуги с най-голям дял от вашия оборот и приблизително какъв процент генерират те?

Услуга	% от оборота
Професионален домоуправител	30 %
Поддръжка и управление на ваканционни селища	30 %
Фасилити мениджъмент	30 %
Управление на хотели	10 %

Услуги, свързани с пространството и инфраструктура		
Услуга	със собствен персонал	с подизпълнители
Настаняване		
Планиране на стратегии и управление на пространството	+/-	-/+
Строителство и дизайн	-/+	+/-
Управление на заетостта/отдаване под наем	+/-	-/+
Експлоатация и поддръжка на сгради	+/-	-/+
Работно място		
Дизайн/ергономия на работното пространство	-/+	+/-
Избор на техника и обзавеждане	+/-	-/+
Управление на преместването	+/-	+/-
Техническа инфраструктура		
Енергийен мениджъмент	-/+	+/-
Управление устойчивостта на средата	+/-	-/+
Поддръжка на техническата инфраструктура	+/-	-/+
Поддръжка на системите за управление на сградата	+/-	+/-
Управление на отпадъци	-/+	+/-
Почистване		
Хигиенизиране	+/-	-/+
Почистване на структурата и прозорците	+/-	-/+
Поддръжка на оборудване за почистване	+/-	-/+
Почистване от откритите пространства и почистване на снега през зимата	+/-	-/+
Други услуги, свързани с пространство и инфраструктура		
Наем на специализирано измервателно оборудване	-/+	+/-
Снабдяване с машини и оборудване	-/+	+/-
Услуги, свързани с хора и организация		
Услуга	със собствен персонал	с подизпълнители
Здраве, безопасност и сигурност		
Осигуряване безопасни условия на труд	+/-	-/+
Управление на сигурността	+/-	+/-
Контрол на достъпа	+/-	-/+
Планиране и възстановяване след бедствия	-/+	+/-
Пожарна безопасност и защита	-/+	+/-
Посрещане		
Услуги, свързани с рецепции	+/-	-/+
Информационно обслужване	+/-	-/+
Кетъринг	-/+	-/+
Организиране на конференции	+/-	+/-
Информационни и комуникационни технологии		
Мрежови операции на данни и телефония	+/-	-/+
Център за данни, хостинг и операции	-/+	-/+
ИТ сигурност и защита	-/+	-/+
Логистика		
Вътрешни пощенски услуги	-/+	+/-
Офи консумативи	+/-	-/+
Транспорт на хора и пътнически услуги	+/-	+/-
Автомобилен парк и управление	+/-	+/-
Други поддръжащи услуги		
Счетоводство, одит и финансова отчетност	+/-	-/+
Управление на човешките ресурси	+/-	-/+
Управление на проекти	+/-	-/+
Управление на качеството	+/-	-/+