

Хом Кеър БГ ЕООД

ПОДДРЪЖКА И УПРАВЛЕНИЕ
НА
✓ БИЗНЕС И ЖИЛИЩНИ СГРАДИ
✓ ИНДИВИДУАЛНИ ИМОТИ
✓ ПРОФЕСИОНАЛЕН ДОМОУПРАВИТЕЛ



HOME CARE
QUALITY PROPERTY MANAGEMENT



X

Хом Кеър БГ положи началото си извън границите на България – във Великобритания през 1998 година и повече от 5 години осигуряваше професионална грижа на жилищни и търговски комплекси. В следващите години, ние успяхме да развием успешно дейността си като фирма за управление и поддръжка на недвижими имоти и в Коста дел Сол, Южна Испания. Вследствие на установените високи стандарти на работа и спечелено доверие, фирмата се ползва с отлична репутация сред клиенти и партньори.

Благодарение на растежа и развитието на пазара на недвижими имоти в България в последните години, през 2005г. решихме да създадем филиал на фирмата „у дома“ – в България. Основавайки се на поставените традиции и политика и следвайки коректно своите партньори (инвеститори и клиенти), нашата компания последователно отвори офиси в цялата страна - Банско, Разлог, Слънчев бряг, Варна, Бургас, Лозенец, София и подготвени мобилни групи с центрове, Пловдив, Смолян, Стара Загора, Плевен, Русе, Видин, Благоевград, Сливен, Хасково, Велико Търново, Бургас и Варна. Това помогна за утвърждаването на фирмата на пазара, която поддържа и управлява все по-нарастващ брой имоти в страната, обществени сгради, клонове на банки "ДСК", "Първа Инвестиционна банка", офиси, магазини, фитнес центрове, ваканционни комплекси и хотели в най-големите, развити морски и ски курорти в България. Поради добрата си репутация и във връзка с измененията в Закона за управление

на етажната собственост, вече повече от седем години успешно реализираме услугата „Професионален домоуправител“, както и техническа поддръжка на жилищни сгради и комплекси в големите областни центрове на България (София, Варна, Бургас). Home Care предоставя различни пакети от услуги и съдействието на екип от квалифицирани специалисти, които да се грижат за оптималната организация, доброто стопанисване, управление и поддръжка на всеки обект, тъй като няма нито една самостоятелна услуга, която да е сбор от толкова много отделни елементи, каквато е управлението на имоти. Независимо от личните предпочитания и приоритети, ние винаги се стремим да приложим индивидуален подход, персонално отношение и висока ангажираност.

Всички наши служители са внимателно подбрани и преминали продължително професионално обучение, за да предоставят максимално качествена услуга, сигурност и комфорт.

- Home Care е сертифицирана по ISO 9001:2008 с обхват поддръжка и управление на сгради и индивидуални имоти, професионален домоуправител, посредничество при покупка, продажба и отдаване под наем на недвижими имоти,
- Home Care притежава CPM Certificate of IREM,
- Home Care е избрана за член на управителния съвет на FIABCI България и БГФМА

Основната ни философия е, че работата, която извършваме днес е нашата репутация утре!



A гр. София 1606,
бул. „Христо Ботев“ 31

T +359 894 444 404
+359 899 985 932

M info@homecarebg.com

W www.homecarebg.com



Профил

Пълно наименование на компанията

Хом Кеър БГ ЕООД

Година на основаване на компанията:

1998

Произход на компанията:

Англия / Испания / България

Управител/и:

Десислава Фераджиева

Сертификат/и, които компанията притежава:

Membership Certificate от „FIABCI“; Сертификат от MOODY International за внедряване и прилагане на Система за управление на качеството в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2008; Сертификати от „Institute of Real Estate Management“

Членство в бизнес-асоциации:

Пълноправен член на асоциация „FIABCI“; член на IREM; член Национална асоциация на домоуправителите в България; Vice President World Council of Manager

Основен капитал (в лв.)

5000 лв.

Брой на персонала:

75

Представителства в други държави:

-

Използвате ли ИТ системи и ако Да, кои и за какво:

Да, собствена

Референтни обекти и клиенти

хотел „Оазис Дел Маре“; Комплекси: „Royal Towers“, „Pirin Place“, Casa Viva; Първа Инвестиционна Банка, Банка ДСК, Илтокони, хотел Френдс, к-с Ястребец 26 – София, к-с Вила Ети – Варна, к-с Вила Кедър – Варна и други

Колко процента от оборота генерира най-големият ви клиент:

-

Кои са трите услуги с най-голям дял от вашия оборот и приблизително какъв процент генерират те?

Услуга	% от оборота
Професионален домоуправител	30 %
Поддръжка и управление на ваканционни селища	30 %
Фасилити мениджмънт	30 %
Управление на хотели	10 %

Технически мениджмънт на сгради

Услуга	със собствен персонал	с подизпълнители
Обслужване/наблюдение на технически съоръжения	+	-
Техническа спешна помощ	+	+
Поддръжка и ремонти за следните съоръжения:		
- ВИК съоръжения	+	+
- противопожарни съоръжения	-	+
- ОВК съоръжения и автоматизация	+	+
- електрически съоръжения	+	+
- специфични съоръжения (лаборатории, кухни и др.)	-	-
Енергиен мениджмънт	-	+

Инфраструктурен мениджмънт на сгради

Услуга	със собствен персонал	с подизпълнители
Почистване и поддръжка		
- Почистване на фасади (вкл. стъклени)	-	+
- Индустриално почистване	+	-
Външни съоръжения		
- Почистване	+	-
- Снегочистване	+	-
- Озеленяване	+	-
Хранене		
- Кетъринг	-	-
- Стол/ресторант	-	+
- Автомати за храни и напитки	-	+
Сигурност		
- Рецепция и портиер	+	-
- Охрана	+	+
- Специализирана охрана	-	+
- Противопожарна охрана	-	+
- Инкасо	-	+
- Превантивна противопожарна услуга	-	+
Централизираните комуникационни услуги		
- телефонна централа	+	-
- хелп-деск / кол-център	+	-
Домакин	+	-
Вътрешни пощенски услуги	-	+
Копиране и принтиране	+	-
Паркинг	+	-
Пренасяне	+	+
Логистични услуги	+	+
Управление на отпадъците	-	+
Управление на автопарк	+	+

Търговски ФМ

Услуга	със собствен персонал	с подизпълнители
Управление на доставките	+	+
Планиране на разходи и контрол / бюджетизиране	+	-
Счетоводство на обекти	+	-
Гаранционен мениджмънт	+	+
Мениджмънт на договорите	+	-
Наем и service charge	+	-